

**„Zusammenkommen ist ein Beginn. Zusammenbleiben ist ein Fortschritt.  
Zusammenarbeiten ist ein Erfolg.“ (Henry Ford)**

Werden Sie ein Teil unseres Unternehmens und bereichern Sie unser IT-Team mit Ihrer Leidenschaft für Soft- und Hardware. Sie können aktiv die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens mitgestalten.

Die ROWA GROUP mit ihren spezialisierten Tochterunternehmen ist ein familiengeführtes Unternehmen und glänzt mit über 60 jähriger Erfahrung im Bereich der kunststoffverarbeitenden und chemischen Industrie.

Die ROWA GROUP Holding GmbH in Pinneberg, sucht für den nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten:

## Mitarbeiter für den First Level Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Kundenorientierter Support im Hard- und Softwarebereich sowie in IT-relevanten Fragen
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Administration der Clientsysteme, Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level-Support
- Analyse und Unterstützung bei der Erarbeitung von neuen Standardlösungen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Mitarbeit bei Administration von Serversystemen und in IT-Projekten





## Das bringen Sie mit

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- ✓ Erfahrung im Helpdesk/Anwendersupport wünschenswert
- ✓ Gutes technisches Verständnis im Hard- und Softwarebereich
- ✓ Gute Betriebssystemkenntnisse aktueller Systeme
- ✓ Fundiertes Fachwissen in Standardapplikationen (Office-Produkte, Grafik, Internet)
- ✓ Freundliches Auftreten auch in Stress-Situationen
- ✓ Teamfähigkeit, kundenorientiertes Arbeiten, hohe Kommunikationsfähigkeit, engagiertes und selbständiges Arbeiten
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind erwünscht

## Unser Angebot an Sie

- Leistungsgerechte Bezahlung
- Tankgutschein
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Sicherer Arbeitsplatz
- 30 Tage Urlaub
- Gutes Betriebsklima
- JobRad
- Vermögenswirksame Leistungen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Schicken Sie uns eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an die Personalabteilung der ROWA GROUP Holding GmbH, Frau Beate Bernauer ([jobs@rowa-group.com](mailto:jobs@rowa-group.com)).

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.**

