

**„Zusammenkommen ist ein Beginn. Zusammenbleiben ist ein Fortschritt.  
Zusammenarbeiten ist ein Erfolg.“ (Henry Ford)**

Werden Sie ein Teil unseres Unternehmens und bereichern Sie unser Team des Vertriebsinnendienstes mit Ihren planerischen und kommunikativen Fähigkeiten. Sie können aktiv die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens mitgestalten.

Die ROWA GROUP mit ihren spezialisierten Tochterunternehmen ist ein familiengeführtes Unternehmen und glänzt mit 60 jähriger Erfahrung im Bereich der kunststoffverarbeitenden und chemischen Industrie.

Die **Tramaco GmbH in Tornesch** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## **Customer Service Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Order Management – Erfassung und Steuerung von Kundenaufträgen
- Telefonische Kundenbetreuung und abwicklungsbezogene Kundenkorrespondenz
- Termingerechte und kosteneffiziente Planung nationaler und internationaler Transporte
- Organisation von See- und Luftfrachtsendungen
- Erstellung von Gefahrgut- und Zolldokumenten
- Retourbearbeitung und Erstellung von Gutschriften
- Stammdatenpflege im Warenwirtschaftssystem



## Das bringen Sie mit

- ✓ abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industriekaufrau/-mann oder Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau) oder ein erfolgreich abgeschlossenes kaufmännisches Studium
- ✓ mehrjährige Berufserfahrung, optimalerweise in der chemischen Industrie
- ✓ Grundkenntnisse in der Exportzollabwicklung wünschenswert
- ✓ vertriebsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- ✓ Verhandlungsgeschick sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englisch-Kenntnisse, ggfs. weitere Fremdsprache
- ✓ Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, gute MS Office-Kenntnisse

## Unser Angebot an Sie

- Attraktive Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Tankgutschein
- Sicherer Arbeitsplatz
- Gutes Betriebsklima
- Job Rad

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Schicken Sie uns eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an die Personalabteilung der ROWA GROUP Holding GmbH, Herrn Tim Peters ([jobs@rowa-group.com](mailto:jobs@rowa-group.com)).

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!**

